

# Seguro Nacional de Salud (SeNaSa)

---

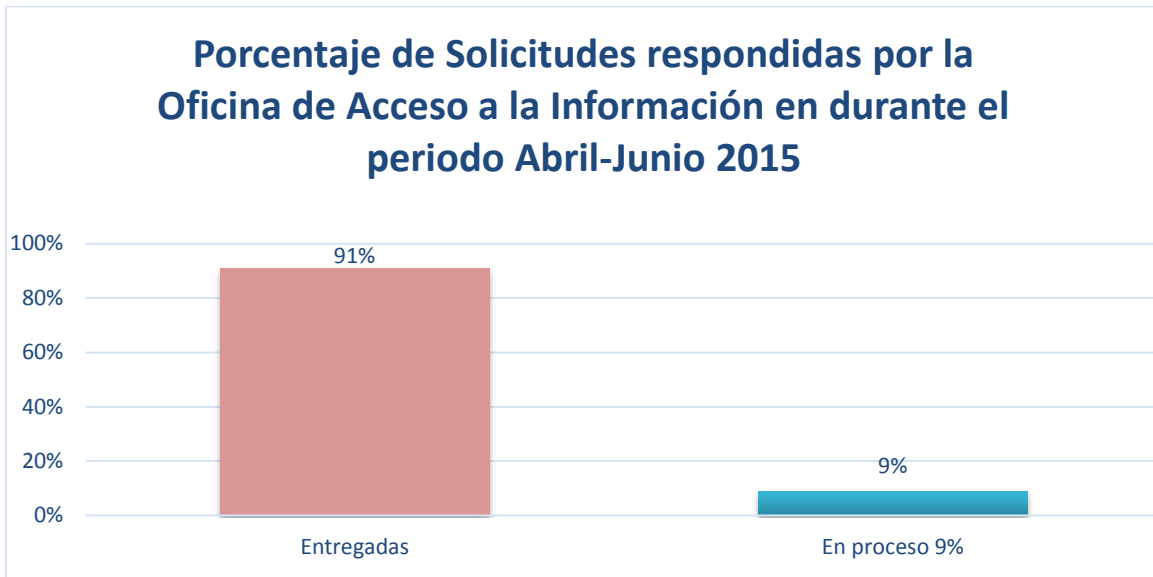
## *Oficina de Acceso a la Información (OAI)*

Informe Trimestral de Gestión de la Oficina de Acceso a la Información  
Durante el Periodo Abril -Junio 2015

---

### ❖ **Acceso a la Información**

Conforme al Registro de Solicitudes de Información Pública, en la Oficina de Acceso a la Información en el segundo trimestre del año 2015 fueron tramitadas 11 solicitudes de información pública, de las cuales 2 corresponden al mes de Abril; 5 al mes de Mayo y 4 al mes de Junio.

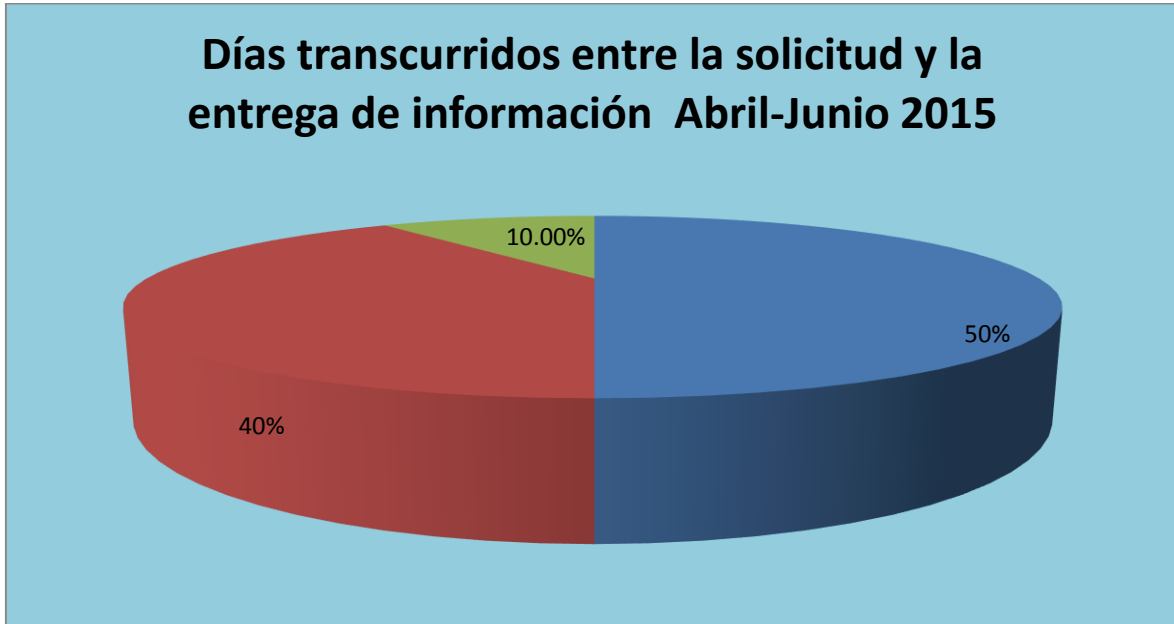


Según el Registro de Solicitudes de Información Pública, de estas 11 solicitudes, 10 fueron completadas. Respondidas en tiempo hábil superando el plazo legal para responder en un 33% en este trimestre entregando en un plazo promedio de 5 días.

---

## Entrega de información solicitada

---



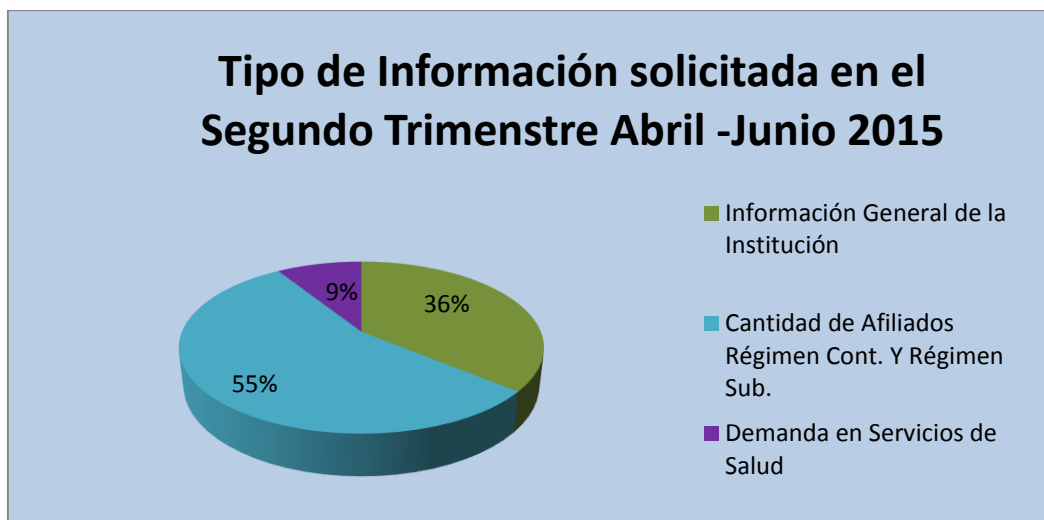
La Oficina de Acceso a la Información tiene la función de tramitar las solicitudes de información Pública y entregar la información completa, veraz, adecuada y oportunamente. Para ello, la Ley 200-04 establece en su artículo 8 que las solicitudes deberán ser respondidas dentro de los 15 días hábiles prorrogables hasta 10 días adicionales.

Acorde al Registro de Solicitudes de Información Pública de las 11 solicitudes completadas, 5 fueron respondidas en menos de 5 días; 1 entre 6 y 10 días; 4 entre 10 y 15 días. Y tenemos 1 solicitud en proceso. Como puede verse, la totalidad de las solicitudes fueron respondidas en el plazo legal. Durante este período no hubo prorroga y el 50% de las solicitudes fue respondido en menos de 5 días.

---

## Información solicitada a la Oficina de Acceso a la información

---

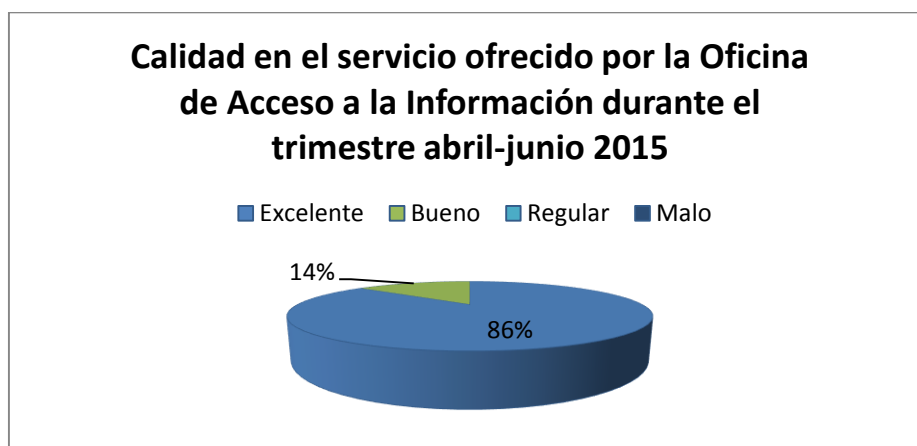


Lo que se refleja en esta gráfica es que de acuerdo al Registro de Solicitudes de Información Pública de 11 solicitudes de información tramitadas, 6 solicitudes corresponden a información institucional que representa un porcentaje de 55%; 4 solicitudes cantidad de afiliados en el régimen Subsidiado y Contributivo para un 36%. Y 1 solicitudes corresponden a demanda de servicios de Salud que representa un 9%.

---

## Satisfacción de los ciudadanos con el servicio ofrecido

---



De las 11 solicitudes recibidas solo 7 completaron el formulario de encuesta de satisfacción debido a que las 4 restantes se respondieron vía correo electrónico y no completaron el formulario, resultando un 86% de excelencia en el servicio y un 14% de bueno.

## ❖ Transparencia

Durante este trimestre el portal de Transparencia de SeNaSa ha sido evaluado por la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental en los meses de abril y mayo logrando **una calificación de 100%** de cumplimiento en las informaciones que deben ser publicadas de conformidad con la Ley 200-04.

En otro orden de ideas, se ha avanzado en la estandarización del Portal de Transparencia conforme a la **NORTIC A2 de la OPTIC** y se tiene programado para el próximo trimestre el lanzamiento de la página Web de SeNaSa conjuntamente con el Portal de Transparencia conforme a la referida norma.

The screenshot shows the SeNaSa Portal de Transparencia website. The header includes the SeNaSa logo, the text "Seguro Nacional de Salud (SENASA) Portal de transparencia", and the República Dominicana logo with a search bar and navigation links (Inicio, Mapa de sitio, Contacto). The main content area is titled "LEYES" and lists several laws with download links and file sizes:

- Ley 10-07 Que Instituye el Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República. Descargar (48.37 KB)
- Ley 107-13, sobre Derechos y Deberes de las personas en sus relaciones con la Administración Pública y de Procedimiento Administrativo. Descargar (97.55 KB)
- Ley 126-01 que crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental. Descargar (35.77 KB)
- Ley General 200-04 sobre Libre Acceso a la Información Pública y reglamentación complementaria. Descargar (55.85 KB)
- Ley 340-06 y 449-06 sobre Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones y reglamentación complementaria. Descargar (350.52 KB)
- Ley 423-06 Orgánica de Presupuesto para el Sector Público. Descargar (124.33 KB)
- Ley 498-06 De Planificación e Inversión Pública. Descargar (163.29 KB)

At the bottom of the list, there is a navigation bar with page numbers 1, 2, 3 and arrows for navigation. A dark grey box contains the message: "Si no puede visualizar los documentos, es posible que necesite alguno de estos visores: Para descargar el visor PDF, clic aquí."

### 1. Recursos Humanos:

En este trimestre se agregaron los campos de mes y año a la consulta de Nómina de Empleados Institucional para facilitar la búsqueda de información a los ciudadanos.

Antes:

**NOMINA DE EMPLEADOS**

Actualizada al 22-6-2015

Gerencia/Departamento: [---Seleccione Gerencia/Departamento---] ▼

Cargo: [---Seleccione Cargo---] ▼

Consultar Nómina

Despues:

**NOMINA DE EMPLEADOS**

Actualizada al 22-6-2015

Gerencia/Departamento: [---Seleccione Gerencia/Departamento---] ▼

Cargo: [---Seleccione Cargo---] ▼

Fecha:

Consultar Nómina

June 2015						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

A ser verificado en el nuevo portal conforme norma Nortic A2.

## 2. Gobierno abierto

En el mes de mayo de este trimestre el Seguro Nacional de Salud fue elegido por la Dirección de Ética e Integridad Gubernamental para formar parte del proyecto piloto para el Portal de Datos Abiertos de la República Dominicana. Actualmente tenemos publicados alrededor de 36 conjuntos de datos estadísticos bajo los lineamientos de la Nortic A3 Noma para Datos Abiertos de la OPTIC. También se está trabajando la implementación de Transmisión en vivo de Actos de Apertura del Comité de Compras.



### 3. Comisión de Ética

Durante este trimestre fue publicado el Informe Trimestral correspondiente a la gestión de la Comisión de Ética correspondiente al periodo Febrero-Junio 2015, en el cual se evidencian todas las actividades realizadas en materia de Ética Institucional.

### 4. Comité de compras

En este trimestre fue trabajado el módulo de consulta de procesos de compras en el cual podrán visualizarse las ofertas presentadas por los oferentes, la oferta ganadora, los montos y los comentarios de recomendación de los evaluadores de las adquisiciones en los procesos de selección llevados conforme a la Ley 340-06. **A ser verificado en el nuevo portal conforme norma Nortic A2.**

COMPRAS REALIZADAS				
Numero	Descripcion	Fecha	Cantidad	Estado
009-15	TRITURADORA DE PAPEL	7/1/2009	1	
009-10	CINTAS PORTA CARNETS	7/1/2009	200	
009-5	RECLAMACIONES POR SERVICIO DE EMERGENCIA PARA ACCIDENTES DE TRANSITO	6/1/2009	1000	
009-5	RECLAMACIONES POR PROCEDIMIENTOS PARA ACCIDENTES DE TRANSITO	6/1/2009	1000	

Numero	Proveedores	Califica	Cant.	Precio
279	PUNTO MAGICO S A	⊖	1000	\$300,000.00
2254	IMPRESOS D & S S A	⊖	1000	\$305,000.00
6134	FOTOMEGRAF S A	⊕	1000	\$295,000.00

Numero	Proveedores	Califica	Cant.	Precio
279	PUNTO MAGICO S A	⊖	1000	\$300,000.00
2254	IMPRESOS D & S S A	⊖	1000	\$305,000.00
6134	FOTOMEGRAF S A	⊕	1000	\$295,000.00

009-6	RECLAMACIONES MEDICAS POR CONSULTAS 8.5 X 5.5 CON UNA COPIA	6/1/2009	6000	
009-7	ACONDICIONADOR DE AIRE DE 24,000 BTU	6/1/2009	1	
009-8	SERVICIO DE INS	2009	1	
009-4	GOMAS 205-R16	2009	4	
009-2	SOBRES PARA IN	2009	3000	
009-3	TARJETAS NAVIDI	2009	3000	
009-1	MANUAL DE PRESTADORES	2/1/2009	15000	

Primera Anterior

## 5. Finanzas

En este trimestre fue trabajada la actualización automática del estado de Cuenta de Suplidores desde la base de datos de modo que dichas informaciones no tendrán que ser remitidas por la Gerencia Financiera y estarán actualizadas tan pronto concluya cada mes lo que contribuirá a garantizar el acceso oportuno a estas informaciones. **A ser verificado en el nuevo portal conforme norma Nortic A2**

## ESTADO DE CUENTAS SUPLIDORES

2013

MAYO

2012

DICIEMBRE

NOVIEMBRE

OCTUBRE

### Seguro Nacional de Salud

#### Cuentas por Pagar Proveedores de Bienes y Servicios a mayo 2013

Tipo	No de Orden	Numero de Factura	Fecha de la Orden	Proveedor	Descripcion Articulo	Cantidad	Precio Unitario	Monto del Articulo	Impuesto	Total Impuesto	Monto Total	Retencion de Ley
ORDENES				IMPLANTES Y SISTEMAS ORTOPEDICOS			RDS28,920.0	RDS28,920.00			RDS28,920.00	
COMPRAS	009-1796			ISORFFIX C POR A	APERFIX IMPLANTE FEMORAL	1	0	00	RDS0.00	RDS0.00	00	0.50%
ORDENES				IMPLANTES Y SISTEMAS ORTOPEDICOS			RDS20,280.0	RDS20,280.00			RDS20,280.00	
COMPRAS	009-1796			ISORFFIX C POR A	APERFIX IMPLANTE TIBIAL	1	0	00	RDS0.00	RDS0.00	00	0.50%
ORDENES				MUNDO ELECTRICO R				RDS1,152.0			RDS1,336.0	
COMPRAS	009-100		25/05/2009	& R C POR A	CABLE DE GOMA 12/3	80	RDS14.40	0	RDS2.30	RDS184.00	0	5.00%

## 6. Planificación Estratégica

En este trimestre fueron incorporados en la sección de Planificación Estratégica Informaciones sobre el Comité de Calidad de SeNaSa y quienes lo componen y sobre la implementación de la Metodología de las 5S en SeNaSa.

Planificación Estratégica
Informes de Logros y/o Seguimiento del P. E.
Comité de Calidad
Metodología de las 5S en SeNaSa

### ❖ Cultura de Transparencia

Durante este trimestre fueron elaborados veinte contenidos para capsulas de Transparencia a difundir por correo institucional como parte de la promoción de una cultura de Transparencia Institucional que fomente el acceso a la información, la rendición de cuentas, el Gobierno Abierto y la Transparencia al igual que fondos de pantalla a ser colocados y también fueron distribuidos brochure de las OAI en las distintas regionales que contienen los derechos de los ciudadanos a acceder a la información, procedimiento y plazos para respuesta.



## GOBIERNO ABIERTO

La Alianza para el Gobierno Abierto (AGA) busca promover la transparencia, **acceso a la información, rendición de cuentas, participación ciudadana e innovación**, con el propósito de construir una relación **sociedad-gobierno** más fructífera para la atención de las demandas sociales.



*Nuestra ganancia es tu salud*

## ACCESO A LA INFORMACIÓN

El Seguro Nacional de Salud creó su oficina de **Acceso a la Información** en el año 2008 en cumplimiento de lo dispuesto por el artículo 3 del Reglamento de Aplicación de la **Ley 200-04** sobre Acceso a la Información Pública.

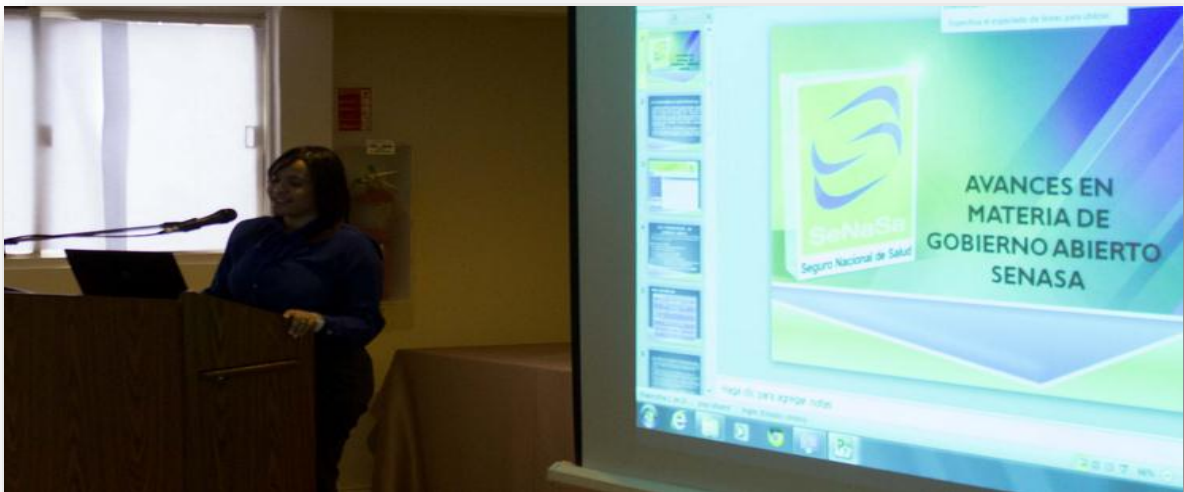


*Nuestra ganancia es tu salud*

En este orden fue realizado un Encuentro con Enlaces Regionales de la Oficina de Acceso a la Información en el cual se socializaron temas como el acceso a la información y procedimientos, el impacto de la Transparencia Institucional, la apertura de los datos abiertos, ética institucional, los procesos de contrataciones y como todo eso se traduce en una rendición de cuentas efectiva.



De igual forma la Oficina de Acceso a la Información participó en la Reunión general del Comité Técnico Sectorial de Seguridad Social con el tema ***“Socialización de los avances de los proyectos de mejora estadística en el marco del PEN y de la implementación de la NORTIC A3 sobre datos abiertos del gobierno”*** donde fueron expuestos los avances del Seguro Nacional de Salud en materia de Gobierno Abierto, lo dio lugar posteriormente a que fueran elegidos para formar parte del Proyecto Piloto del Portal de Datos Abiertos de la República Dominicana.



**Elaborado por:** Licda. Tania De León

**Fecha:** 09/07/2015.